(514) 503-8891 53 rue de Calais [Charles.Boutet@gmail.com](mailto:Charles.Boutet@gmail.com) **Charles Boutet** Blainville, Qc J7C 5C3

**Formation**

● D.E.P. en Soutien Informatique, CFP des Riverains 2004-2005

● D.E.S. + obtenu, École Félix Leclerc

**Expériences de travail**

**Technicien en Informatique**, Unibéton / Ciment Québec, Laval (juin 2018 à novembre 2018)

contrat

● Installation et configuration des stations de travail et des serveurs

● Support aux usagers

● Surveillance du réseau et de l'ensemble des serveurs

● Gestion de comptes utilisateurs

● Copies de sécurité / soutien technique sur appel en dehors des heures régulières

**Agent Technique**, GIRO, Montréal (février 2015 à novembre 2017)

● Faire l’analyse des nouveaux besoins et proposer des solutions. Participer à leur implantation

● Installation, configuration et optimisation des applications de GIRO sur des serveurs multiples

● Rédiger, valider ou mettre à jour des documents techniques reliés aux installations des applications, à l’infrastructure matérielle ou à la configuration du logiciel chez le client

● Formation des clients sur la réinstallation des applications de GIRO

● Visite chez des clients dans le but d'installer les applications de GIRO et d'offrir de la formation

● Faire l’analyse des nouveaux besoins, proposer des solutions et participer à leur implantation

● Gérer les priorités des incidents soumis et répondre à certains d’entre eux lors d’escalades ou de surcharges

● Tests d'assurance de qualité des applications de GIRO.

● Rédiger et mettre à jour la base de données de connaissance concernant les problèmes clients

**Technicien**, Fujitsu Canada, Montréal (septembre 2011 à février 2015)

● Configuration et distribution des postes de travail pour les employés du Canada

● Installation et configuration du système Microsoft Deployment Toolkit

● Création et maintien des images pour le Canada

● Résolution de problèmes et support aux employés

● Gestion de l’inventaire du matériel informatique

**Enseignant et Technicien**, Académie François Labelle, Repentigny (août 2009 à juin 2011)

● Enseignement de l’informatique de 1ère à 6em année

● Responsable de l'achat du matériel informatique, électronique et audiovisuel

● Aide et support aux utilisateurs

● Assemblage, réparation et entretien de stations de travail

● Administrateur réseau

● Restructuration de l'architecture du réseau

● Programmeur web

● Installation et gestion de logiciel de base de données

**Technicien**, CIPC, Montréal (mai 2008 à juillet 2009)

● Accueil et service à la clientèle

● Conseiller à l’achat de système

● Aide et support téléphonique

● Assemblage, réparation et entretien de système

● Assemblage, réparation et entretien de station de travail

● Assemblage et réparation de serveur

**Assistant Gérant**, Microbytes, Repentigny (décembre 2005 à mai 2008)

● Accueil et service à la clientèle

● Conseiller à l’achat de système

● Aide et support téléphonique

● Réparation et entretien de système

● Supervision des employés

● Formation des nouveaux employés/stagiaires

● Commande des marchandises et fournitures

● Gérance de la technique

● Ouverture et fermeture du commerce

**Connaissances générales**

● Résoudre des problèmes liés à l’informatique;

● Exécuter des tâches à des postes informatiques autonomes ou en réseaux;

● Utiliser les technologies : Windows, Linux, MAC;

● Entretenir, configurer, assembler, réparer et optimiser des postes de travail et des serveurs;

● Mettre à profit les possibilités des systèmes d’exploitation;

● Utiliser de façon optimal des logiciels d’application;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ● | Écoute et compréhension | **Habiletés** |
| ● | Bon communicateur (français / anglais) |  |
| ● | Pédagogie, vulgarisation |  |
| ● | Facilité d’adaptation |  |
| ● | Autonomie, sens des responsabilités |  |
| ● | Honnêteté |  |
| ● | Ponctualité |  |

Des références vous seront fournies sur demande.